

働く女性活躍応援セミナー キャリアアップセミナー

<ダイジェスト1>

～やる気を高める関わり方～

講師：小松原真貴



人の基本的な欲求

- **受容**

自分のことを受け入れてもらいたい。

- **承認**

自分のことを認めてほしい。

- **重視**

自分のことを大切にしてほしい。



- **成果の承認**

目標達成や課題克服したことなど、何かを成し遂げたことをほめる。



- **成果の承認**

目標達成や課題克服したことなど、何かを成し遂げたことをほめる。

- **成長・変化の承認**

相手の小さな成長や良い変化について気づいたことを、その事実のまま伝える。



- **成果の承認**

目標達成や課題克服したことなど、何かを成し遂げたことをほめる。

- **成長・変化の承認**

相手の小さな成長や良い変化について気づいたことを、その事実のまま伝える。

- **存在の承認**

挨拶や声かけは、相手の存在に気づいているという承認。
視線を合わせるアイコンタクトも承認。

● 成果の承認

目標達成や課題克服したことなど、何かを成し遂げたことをほめる。

● 成長・変化の承認

相手の小さな成長や良い変化について気づいたことを、その事実のまま伝える。

● 存在の承認

挨拶や声かけは、相手の存在に気づいているという承認。
視線を合わせるアイコンタクトも承認。

「ほめる」以外の承認の方法

- ◎ 気持ちを伝える
- ◎ 任せる
- ◎ 事実を伝える

上手なほめ方のポイント

- ◎ 相手の日常の仕事ぶりや成果を客観的につかんでおく
- ◎ 相手の長所に目をむける
- ◎ うまくいったその時にほめる
- ◎ 事実にもとづいて、具体的にほめる
- ◎ 結果だけでなくプロセスをほめる
- ◎ 言葉だけでなく、心からほめる
- ◎ ほめた後に次の目標を示す